

รายงานผลการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้กำหนดมาตรการและแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้วนั้น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว ดังนี้

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
การใช้งบประมาณที่ถูกต้องและเพื่อประโยชน์สูงสุดของราชการ	๑. ประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรภายในทราบ ๒. กำหนดช่องทางการตรวจสอบและประชาสัมพันธ์ ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างต่อเนื่อง	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๘	๑. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาสัมพันธ์แจ้งข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บุคลากรภายในทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. มีการกำหนดช่องทางการตรวจสอบประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบอย่างทั่วถึงผ่านการประชุมพนักงานรายเดือน และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	๑. บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานซึ่งทำให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้องตามแนวทางคู่มือ และรับทราบข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานเป็นการสร้างความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ ๒. มีช่องทางการตรวจสอบและประชาสัมพันธ์ ๒ ช่องทางหลักคือ ๑) ที่ประชุมพนักงาน ๒) เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
การดำเนินงานลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความเร็ว	๑.ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง ๒. แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ๓. ปรับปรุงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (Q&A)	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๘	ผู้ดูแลระบบประชาสัมพันธ์และดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ดังนี้ - ปรับปรุงระบบการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขอรับบริการทราบถึงช่องทางดังกล่าว - มีช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง (Q&A)	๑. ผู้มาขอรับบริการทราบระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ ตลอดทั้งได้รับข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานใน เว็บไซต์ของหน่วยงานครบถ้วนมากขึ้น ๒. มีการปรับปรุงระบบการให้บริการ E-Service ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ซึ่งเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อความเร็ว ๓. มีการปรับปรุงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ (Q&A) ทำให้หน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
การปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพ	๑.สร้างกระบวนการในการปฏิบัติงานร่วมกัน ระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อ ทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ ๒. ส่งเสริมให้ผู้ขอรับบริการ และประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็นหรือ คำแนะนำในการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐาน การให้บริการ	สำนัก/กอง	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๘	๑.มีการกำหนดมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน หน่วยงานให้มีความโปร่งใสและป้องกันการ ทุกจริตมิให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน ร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรภายใน หน่วยงาน ๒. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการ ให้บริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน ๓. จัดให้มีช่องทางการเข้าตอบ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาขอรับ บริการ	๑. ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานร่วมกันทบทวน ปัญหาและอุปสรรคในการ ปฏิบัติงานผ่านมาตรการส่งเสริม คุณธรรมฯ เพื่อเป็นการยกระดับ การให้บริการและสร้างความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ๒. ผู้ขอรับบริการทราบขั้นตอน และคู่มือการให้บริการผ่านทาง เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ผู้ขอรับบริการมีช่องทางใน การแสดงความพึงพอใจในการ ขอรับบริการเพื่อหน่วยงานได้ใช้ ในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพมาตรฐานการให้บริการ

มาตรการ	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ
การเปิดเผยข้อมูล ประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงานของ หน่วยงานทางสื่อต่างๆ	๑. ประสานผู้จัดทำเว็บไซต์ เพื่อการแก้ไขปรับปรุง ๒. ขอรับการแนะนำจาก ผู้จัดทำเว็บไซต์เพื่อฝึกทักษะให้ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเว็บไซต์	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๘	ผู้ดูแลระบบดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสินปุน ดังนี้ ๑. มีการปรับปรุงข้อมูลผู้บริหาร พนักงานให้ ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางการติดต่อ ๒. มีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของ หน่วยงานทางเว็บไซต์หน่วยงาน , Facebook , Line	ผู้ขอรับบริการมีช่องทาง และได้รับข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานทางสื่อต่างๆ ครบถ้วนมากขึ้น
การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	๑. จัดให้มีการดำเนินการ หรือกิจกรรมที่แสดงถึงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมให้มี ทัศนคติ ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต ๒. จัดกิจกรรมการมีส่วน ร่วมของผู้บริหารและประชาชน เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๖ - ก.ย. ๖๘	๑. ดำเนินการประชุมคณะผู้บริหาร พนักงาน ส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ - เพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมและวิธีการทำงานที่ สุจริต โปร่งใสของผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วน ตำบลและพนักงานจ้าง - เพื่อเสริมสร้างให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงาน ส่วนตำบลและพนักงานจ้าง มีความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่อย่าง ตรงไปตรงมาตามกฎหมายและตามทำนองคลอง ธรรม โปร่งใส และมีจิตสำนึก ๒. ประกาศนโยบายการงดให้หรือรับของขวัญ ของกำนัลหรือ ประโยชน์อื่นใด (No gift Policy) และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. เผยแพร่ QR – Code แบบวัด EIT บน เว็บไซต์ หน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อ ราชการมีโอกาสมีส่วนร่วมในการประเมิน ITA	๑. คณะผู้บริหาร พนักงาน ส่วนตำบล และพนักงานจ้าง มีกิจกรรมที่แสดงถึงการ เสริมสร้างวัฒนธรรมให้มี ทัศนคติ ค่านิยมในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต ๒. ประกาศนโยบายการ งดให้หรือรับของขวัญ ของ กำนัลหรือ ประโยชน์อื่นใด (No gift Policy ๓. ผู้ขอรับบริการหรือผู้ ติดต่อมีโอกาสและมีส่วน ร่วมในการประเมิน ITA

